

Πολιτική Βιντεοεπιτήρησης - Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας – Υποχρεώσεις :

Ελληνική Εταιρία Νόσου Alzheimer και Συγγενών Διαταραχών – Μονάδα Αντιμετώπισης Προβλημάτων της νόσου Αλτσχάϊμερ «Άγιος Ιωάννης», επί της Εγνατίας 164.

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας η εταιρία μας έχει όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ 2016/679, το Ν. 4624/2019 και τις Οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) (όπως η Οδηγία 1/2011 «Χρήση συστημάτων βιντεοεπιτήρησης για την προστασία προσώπων και αγαθών»).

Ειδικότερα, υπάρχει η υποχρέωση ικανοποίησης των δικαιωμάτων ενημέρωσης των υποκειμένων (ανάρτηση ειδικής ενημερωτικής πινακίδας στην ελληνική γλώσσα, με μνεία του νόμου, των στοιχείων επικοινωνίας του Υπευθύνου Επεξεργασίας, δημοσιοποίηση της παρούσας πολιτικής στην εταιρική ιστοσελίδα, ενημέρωση εργαζομένων κλπ.), και αντίρρησης υποκειμένων των δεδομένων, υποχρέωση τήρησης του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας.

2. Σκοπός επεξεργασίας και νομική βάση:

Χρησιμοποιούμε σύστημα βιντεοεπιτήρησης για τον σκοπό της προστασίας προσώπων και αγαθών. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1. στ Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων).

3. Ανάλυση εννόμων συμφερόντων

Το έννομο συμφέρον μας συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσουμε τους ωφελούμενους , τους περιθάλποντες, τους εργαζομένους, το χώρο μας και τα αγαθά που ευρίσκονται σε αυτόν από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπές, ληστείες, φθορές, κ.ο.κ. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της περιουσίας του προσωπικού μας , των ωφελούμενων, περιθαλπόντων καθώς και τρίτων που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο. Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνας.

Δεδομένου του ότι ένα μεγάλο μέρος των προσώπων που εισέρχονται και εξέρχονται από τις εγκαταστάσεις μας είναι πρόσωπα που παρουσιάζουν από ήπια έως σοβαρή έκπτωση των πνευματικών τους λειτουργιών (νόσος Alzheimer ή συναφείς διαταραχές), με αποτέλεσμα να καθίστανται ευάλωτα ενώπιον οποιουδήποτε τρίτου, επιθυμούμε να προστατεύσουμε τους ωφελούμενούς μας και εξ αυτού του λόγου είμαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όσον αφορά την υγεία και

τη σωματική τους ακεραιότητα, μέσω της βιντεοεπιτήρησης των χώρων εισόδου- εξόδου. Συνεπώς, έχουν τηρηθεί όλες οι απαραίτητες από το νόμο προϋποθέσεις για τη νομιμότητα της επεξεργασίας αυτής που λαμβάνει χώρα στις εγκαταστάσεις μας, οι οποίες αποτελούν μονάδες φροντίδας και υγείας (άρθρο 20 παρ. 2 Οδηγίας ΑΠΔΠΧ 1/2011).

Προκειμένου να ενισχυθεί η προστασία της ιδιωτικής ζωής, η εταιρία μας έχει μεριμνήσει ώστε το σύστημα βιντεοεπιτήρησης να μην προβαίνει στη λήψη και ειδική επεξεργασία (π.χ. μεγέθυνση, ειδική στόχευση, ευρετηρίαση, ανάλυση ειδικών χαρακτηριστικών) εικόνων που αποκαλύπτουν «ειδικές κατηγορίες δεδομένων». Οι κάμερες βιντεοεπιτήρησης είναι κατά βάση σταθερές και σε καμία περίπτωση δε μεταδίδουν δεδομένα μέσω Διαδικτύου (web cameras).

3.1. Βιντεοεπιτηρούμενοι χώροι:

Περιορίζουμε τη λήψη σε χώρους που αξιολογήσαμε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα να εισέλθουν πρόσωπα στις εγκαταστάσεις μας προς τέλεση παράνομων πράξεων, λ.χ. στις εισόδους εκάστου ορόφου, και στην κεντρική είσοδο, όπως και στους χώρους αναμονής αμέσως μετά την είσοδο (reception) χωρίς να εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Δεν έχουν τοποθετηθεί κάμερες της εταιρίας που στοχεύουν σε δρόμο, άρα δε λαμβάνεται εικόνα από εξωτερικό δημόσιο χώρο, δημόσιους χώρους στάθμευσης ή γειτονικά κτήρια. Η παρακολούθηση εντός των εγκαταστάσεων της Μονάδας περιορίζεται στο ελάχιστο δυνατό, χωρίς να λαμβάνεται εικόνα από προθαλάμους τουαλέτας, διαδρόμους ή γραφεία που διενεργούνται τα ραντεβού των ωφελούμενων με τους ιατρούς, θεραπευτές, ψυχολόγους και γενικά το προσωπικό της Μονάδας.

Το σύστημα δε χρησιμοποιείται επ' ουδενί για την επιτήρηση και την αξιολόγηση των εργαζομένων εντός των γραφείων και των χώρων εργασίας τους αλλά ούτε και σε χώρους αναψυχής ή και σε χώρους που προετοιμάζουν ή καταναλώνουν τα γεύματά τους, όπως είναι το σαλόνι των ιατρών – προσωπικού αλλά και το κουζίνακι.

Η λειτουργία των καμερών αυτών σε εργάσιμες και μη εργάσιμες ημέρες εξασφαλίζει αυξημένη προστασία των μονάδων και εγκαταστάσεών μας (π.χ. πρόληψη και απόδειξη τέλεσης αξιόποινων πράξεων, όπως κλοπές, βιαιοπραγίες, βανδαλισμοί, έγκαιρη διαπίστωση κακόβουλων ενεργειών, αποτροπή πλημμύρας, ή πυρκαγιάς προτού αυτή εξαπλωθεί) ιδίως κατά τη διάρκεια της νύκτας και των αργιών, οπότε και οι κίνδυνοι είναι αυξημένοι.

4. Αποδέκτες

Το τηρούμενο υλικό είναι προσβάσιμο μόνο από το αρμόδιο / εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας που είναι επιφορτισμένο με την ασφάλεια του χώρου. Το υλικό αυτό δεν διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά του υπευθύνου επεξεργασίας, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

Σε περίπτωση συμβάντος που συνδέεται με την ασφάλεια, το σχετικό μαγνητοσκοπημένο υλικό μπορεί να διατηρηθεί πέραν των 15 ημερών και σύμφωνα με όσα ορίζει η προαναφερόμενη Οδηγία της ΑΠΔΠΧ. Ειδικότερα, τα δεδομένα, μπορούν να εξάγονται από το σύστημα και να τηρούνται σε ξεχωριστό αρχείο μέχρι 45 ημέρες. Αν το συμβάν αφορά αξιόποινη πράξη και ασκηθούν διώξεις, η τήρηση των εικόνων μπορεί να γίνεται μέχρι 3 μήνες. Η πρόσβαση στα δεδομένα βιντεοεπιτήρησης περιορίζεται αυστηρά σε μικρό αριθμό εξουσιοδοτημένων και ειδικά εκπαιδευμένων χειριστών.

5. Προστασία Δεδομένων βιντεοεπιτήρησης:

Τα μηχανήματα με τις κάμερες του συστήματος βιντεοεπιτήρησης, εγκατεστημένα σε ειδικούς χώρους ελεγχόμενης και διαβαθμισμένης πρόσβασης, είναι συνδεδεμένα σε δίκτυο, το οποίο προστατεύεται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Πρόσβαση στο σύστημα βιντεοεπιτήρησης και στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αυτό συλλέγει, συμπεριλαμβανομένων των εικόνων που λαμβάνει σε πραγματικό χρόνο, και του μαγνητοσκοπημένου υλικού, έχει μικρός αριθμός σαφώς καθορισμένων προσώπων.

6. Εξωτερικοί εκτελούντες την επεξεργασία:

Η εταιρία (Security line by Nikopoulos <http://securityline.gr/contact/> Λιτοχώρου 27, Θεσσαλονίκη, 54638, τηλ 2310868627info@securityline.gr), έχει τοποθετήσει τα συστήματα βιντεοεπιτήρησης στην εταιρία μας και υπάλληλοί της και προστεθέντες της έχουν πρόσβαση στο καταγραφόμενο υλικό και στα συστήματα βιντεοεπιτήρησης, μόνο κατόπιν αιτήσεώς μας, και αποκλειστικά για τεχνική υποστήριξη και συντήρηση του καταγραφικού συστήματος. Επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε πως μεταξύ ημών και της εταιρίας υπάρχει δέσμευση εμπιστευτικότητας.

Η τεχνική υποστήριξη επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων μέσω κυκλώματος βιντεοεπιτήρησης γίνεται δικτυακά ενώ περιλαμβάνει τακτικές επισκέψεις του εγκαταστάτη ή συντηρητή στους εργασιακούς χώρους μας και έλεγχο εσωτερικών και εξωτερικών κυκλωμάτων βιντεοσκόπησης. Οι εν

λόγω εξωτερικοί συνεργάτες/ εκτελούντες την επεξεργασία δεσμεύονται από γραπτή σύμβαση μαζί μας που διασφαλίζει το απόρρητο και την ασφάλεια της επεξεργασίας.

Οι χειριστές του συστήματος είναι ενήμεροι για το σκοπό της επεξεργασίας και για τις επιτρεπτές χρήσεις του συστήματος. Πέραν του προαναφερόμενου μικρού αριθμού σαφώς καθορισμένων προσώπων που έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του συστήματος βιντεοεπιτήρησης, λόγω του ρόλου τους, τα δεδομένα δεν κοινοποιούνται ή διαβιβάζονται σε τρίτους, παρά μόνο κατόπιν συγκατάθεσης των ατόμων που απεικονίζονται στα παρακάτω αρχεία. Εξαίρεση αποτελούν περιπτώσεις που αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές ζητούν νομίμως δεδομένα κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και τη δίωξη εγκλημάτων κατά της ζωής και της περιουσίας μας. Επίσης, επιτρέπεται διαβίβαση, υπό τους όρους του νόμου, στο πρόσωπο που απεικονίζεται στα τηρούμενα αρχεία ως θύμα ή δράστης αξιόποινης πράξης. Κάθε παραβίαση προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται από το σύστημα βιντεοεπιτήρησης καταγράφεται στο Αρχείο Καταγραφής Περιστατικών και ενημερώνεται το ταχύτερο δυνατό, ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) της εταιρίας.

7. Χρόνος τήρησης

Η διάρκεια αποθήκευσης του μαγνητοσκοπημένου υλικού σε ασφαλές μέρος περιορίζεται στο μέγιστο διάστημα των 15 ημερών (δεκαπέντε), όπως ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 1 της Οδηγίας. Στη συνέχεια, όλα τα δεδομένα διαγράφονται αυτόματα πλην συνδρομής εξαιρέσεων, (αξιόποινες πράξεις, παραβιάσεις ασφαλείας. Αιτήματα διωκτικών, αστυνομικών και εισαγγελικών αρχών κλπ), οπότε τηρούνται σε χωριστό αρχείο ως αποδεικτικό υλικό μέχρι πέρατος της ποινικής διαδικασίας.

8. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης: έχετε δικαίωμα να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής.
- Δικαίωμα περιορισμού: έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα εναντίωσης: έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα διαγραφής: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση dpo@alzheimer-hellas.gr ή καταθέτοντάς μας οι ίδιοι το αίτημα αυτοπροσώπως κατόπιν ραντεβού στα τηλέφωνα 2310810411, 2310351451 στη διεύθυνση των Μονάδων μας.

Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να μας δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να μας διευκολύνει στον εντοπισμό των δικών σας δεδομένων και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων. Εναλλακτικά, σας δίνουμε τη δυνατότητα να προσέλθετε στις εγκαταστάσεις μας για να σας επιδείξουμε τις εικόνες στις οποίες εμφανίζεστε. Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν, εντός των προθεσμιών που ορίζει ο ΓΚΠΔ.

9. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή.

Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 2106475600.

10. Τελικοί όροι

Για λόγους διαφάνειας, η παρούσα πολιτική προστασίας (καθώς και κάθε τροποποίηση αυτής) είναι αναρτημένη και άμεσα διαθέσιμη προς όλους στην ιστοσελίδα της εταιρίας και σε έντυπη μορφή στην είσοδο των Μονάδων μας, για την ενημέρωση των ωφελουμένων, περιθαλπόντων καθώς και των εργαζομένων τους.

Προτιθέμεθα να επικαιροποιούμε και να αναρτούμε άμεσα τυχόν αλλαγές και προσθήκες της παρούσας.

Ημερομηνία τελευταίας επικαιροποίησης: 2/7/2021